



Nós amamos 🛒 e-commerce!



eMarket Digital Sales é uma empresa de **varejo online**, especializada na **análise, implantação, gestão e operação de lojas virtuais**.

Além do e-commerce full service, na eMarket você encontra os serviços de **consultoria, terceirização de operação, plataforma de loja virtual, serviço de atendimento ao cliente (SAC) e marketing para e-commerce**.



## Terceirização de E-commerce

Terceirizar a operação do seu e-commerce é ganhar tempo para se dedicar à estratégia e crescimento do seu negócio.

## Consultoria em E-commerce

Nosso papel é entender o seu negócio, propor soluções, orientar como fazer, implementar e acompanhar.



## Marketing para **E-commerce**

Existem diversas maneiras para você promover a sua loja virtual. Escolher a mídia e o meio correto para o marketing da sua loja virtual é a nossa tarefa.

## Fotografia para **Loja Virtual**

É fundamental uma Fotografia para Loja Virtual em um estúdio especializado em e-commerce. A eMarket Digital Sales planeja e organiza tudo para a produção de fotos da sua loja virtual.



## Por que terceirizar a gestão da sua **Loja Virtual?**

Porque é a melhor maneira de acrescentar valor ao seu negócio, convertendo um centro de custos interno em um serviço contratado. Isso permite a você ter mais tempo na gestão estratégica para o crescimento do seu negócio.

Não importa o tamanho do seu negócio, **pequena, média** ou **grande empresa**, a terceirização da sua Loja Virtual deixa você com tempo para pensar e empreender.

## Modelos de Operação

### Terceirização Sem Estoque Físico

- Controle e validação do status dos pedidos
- Controle e validação de despacho dos pedidos
- Controle de recebimento de pagamento
- Emissão de NFe via sistema
- Atendimento ao cliente via Chat em dias úteis das 9h às 17h30
- Atendimento ao cliente via e-mail
- Gestão de estoque virtual
- Relatório diário de vendas
- Relatório Operacional Mensal
- Gestão de métricas de acesso à loja pelo Google Analytics
- Gestão de Conteúdo da Loja Virtual

### Terceirização Com Estoque Físico

- Todos os itens da Terceirização Sem Estoque Físico
- Controle e validação de compra de estoque
- Recebimento e armazenamento de estoque
- Gestão de estoque
- Seguro de armazenagem
- Empacotamento e despacho dos pedidos
- Monitoramento e acompanhamento de entrega

## Principais Vantagens da **Terceirização de E-commerce**

O maior benefício da terceirização no e-commerce é que você obtém os serviços de um especialista no assunto para um determinado período de tempo, a fim de realizar uma tarefa sem se comprometer no longo prazo.

Mesmo que o valor por hora seja maior do que a contratação de um empregado, você economiza algumas centenas de Reais por não se comprometer com salários, encargos e benefícios anuais.

No caso das necessidades de longo prazo – como atividades de marketing ou atendimento ao cliente – a vantagem é que você ganha eficiência operacional e habilidades que você não teria tempo para replicar ou aprender.

Com tudo isso, fica mais fácil e prático você se focar no seu negócio, cuidando da estratégia para o crescimento.

## Razões para você **terceirizar a operação** do seu e-commerce

### **Habilidades especializadas**

A tarefa é altamente especializada e requer habilidades de especialistas ou sistemas, como design gráfico, desenvolvimento de sites, folha de pagamento, campanhas de PPC, etc.

### **Equipamento especializado**

A tarefa exige instalações, equipamentos e eficiências operacionais. Necessidade de estocar grandes quantidades e gerenciá-las de forma eficiente.

### **Necessidades sazonais**

Se as vendas são sazonais, as tarefas podem precisar aumentar ou diminuir rapidamente, flexibilizando os custos.

### **Serviço ao cliente**

Os terceirizados estão mais bem equipados para lidar com grandes volumes de chamadas na demanda.

### **Necessidades limitadas**

Isso geralmente ocorre porque a tarefa não é em tempo integral e você simplesmente não pode se dar ao luxo de contratar uma pessoa altamente qualificada para uma posição de tempo parcial.

### **Necessidades temporárias**

Você pode precisar de algo para o curto prazo, tais como o cumprimento sazonal, preparação de impostos, um redesign do site, atualizando sua infraestrutura só para o tempo necessário.

# CONSULTORIA EM E-COMMERCE

Você quer abrir uma loja virtual mas não sabe como começar?

Você já tem uma loja virtual mas o negócio não cresce?

Sua loja virtual vende bem, mas você não sabe como medir os resultados?

Você já teve uma loja virtual, ficou frustrado mas quer tentar de novo?

Não importa qual seja a sua necessidade em e-commerce, nós estamos aqui para lhe ajudar. Nosso papel é entender o seu negócio, propor soluções, orientar como fazer, implementar e acompanhar.

O fundamental em toda a loja virtual está em entender os processos, a aferição das métricas, os investimentos e toda a relação de custos, logística, fornecedores e clientes.

O trabalho de Consultoria em E-commerce dura em média de 3 a 6 meses. Já tivemos casos em que os clientes gostaram dos resultados e ficamos mais tempo, trabalhando e crescendo juntos, é claro!

# MARKETING PARA E-COMMERCE



## Investir em marketing é fundamental

Planejar e lançar uma loja virtual demanda tempo e consome dinheiro, investimento. O que você fará se a sua loja não vender o esperado? Ou ainda, não efetivar uma única venda?

Pois é, isso acontece com uma frequência maior do que você imagina. Perto de 80% das lojas virtuais no Brasil não conseguem atingir o faturamento desejado. Outro dado curioso é que 30% das lojas virtuais lançadas são abandonadas no primeiro ano.

Para que isso não aconteça com você, é fundamental investir em marketing para e-commerce. Quem não se promove, não é visto. Ou seja, se você deseja vender é necessário aparecer.

# MARKETING PARA E-COMMERCE

---

## Confira abaixo nossos serviços de **Marketing para E-Commerce**

- Planejamento e Execução
- Análise do Mercado e da Concorrência
- Marketing em Links Patrocinados (SEM)
- Marketing no Google Shopping
- Remarketing
- E-mail Marketing
- Campanha de Otimização (SEO)
- Mídia e Rede de Display do Google
- Mídia em Portais e Blogs
- Ações em Redes Sociais (Facebook Ads)

# MARKETING PARA E-COMMERCE

---

## Como cobramos pelos nossos serviços de **Marketing para E-Commerce**

### Modelo 1

Para investimentos **menores que R\$ 200.000,00 no período de um ano**, trabalhamos por tipo de serviço. Se você ficou interessado nesse modelo, entre em contato conosco para uma estimativa de preço.

### Modelo 2

Para investimentos em mídia **entre R\$ 200.000,00 e R\$ 600.000,00 no período de um ano**, cobramos 20% de remuneração sobre o montante investido.

### Modelo 3

Se o seu investimento em mídia for **superior a R\$ 600.000,00 no período de 12 meses**, a remuneração da eMarket Digital Sales será de 16% sobre a verba.



## **Uma foto profissional é muito importante**

É fato que uma boa descrição de produto ajuda no convencimento de venda, além de gerar bons resultados nas ferramentas de busca. Mas, e a foto do produto? Normalmente o lojista busca uma imagem do fornecedor. Será esta a melhor opção?

Compare as imagens abaixo **qual você prefere?**



Este exemplo é algo simples e somente uma amostra. Mas, e um móvel ou peça de decoração, como ficaria com uma produção fotográfica especializada?

Por isso, é fundamental uma **Fotografia para Loja Virtual** em um estúdio especializado em e-commerce. A eMarket Digital Sales planeja e organiza tudo para a produção de fotos da sua loja virtual.

Fotografia em estúdio e equipe de fotógrafos e maquiadores. É fundamental saber como tirar a foto e o posicionamento da luz, entre outros detalhes.

## Confira abaixo os principais serviços de **Fotografia para Loja Virtual**

- Organização, logística e produção fotográfica
- Fotografia de produto isolado
- Fotografia de produto aplicado (em modelo ou ambiente)
- Tratamento e finalização de imagem
- Maquiador e cabelereiro
- Modelos masculino e feminino

Você precisa de ótimas imagens, de acordo com o perfil da sua loja e público-alvo. Por isso, a **eMarket Digital Sales auxilia na sua Fotografia para Loja Virtual**. Não é somente tirar foto, é produzir imagens.



(11) 4063-0818

(11) 2615-8180

[contato@emarketdigitalsales.com.br](mailto:contato@emarketdigitalsales.com.br)

Rua Fradique Coutinho, 828, Vila Madalena, São Paulo, SP – CEP 05416-001